



PROTOCOLE D'ACCORD SMS PRO

1. DEFINITIONS

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition qui figure au présent article.

- "Conditions de ventes" : désigne le présent document.
- "Services" : désigne le service d'envoi de Short Message Service (SMS) fourni par **ComTech** aux utilisateurs du site **www.ComTechsms.com**, tel que décrit à l'article 2 des présentes.
- "Site" : désigne le site de, disponible à l'adresse **www.ComTechsms.com**.
- "Utilisateur" : désigne toute personne utilisant le Service.

2. DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service permet d'envoyer des SMS vers le téléphone mobile du correspondant de son choix, en envoi unique ou en nombre.

Pour accéder à ces fonctionnalités, l'Utilisateur peut choisir entre deux formules (Formule Pro & Formule Free) . Il doit également acheter un stock de SMS, qui diminue chaque fois qu'il envoie un SMS.

3. OBJET DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur. Il est précisé que l'utilisation du Service, est subordonnée au respect des présentes Conditions de ventes tel que prévu à l'article suivant :

4. ACCEPTATION ET MODIFICATION

→Acceptation:

ComTech fournit le Service à l'Utilisateur sous réserve que celui-ci s'engage à respecter les présentes Conditions d'utilisation du service.

En tout état de cause, l'Utilisateur est réputé les avoir acceptées lors de la commande de SMS.

→Modification:

Les Conditions d'utilisation du service peuvent être modifiées à tout moment par **ComTech**. Dans ce cas, les Conditions d'utilisation du service entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne sur le Site. Elles sont applicables, à compter de leur mise en ligne, aux SMS envoyés depuis le Site.

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service conformément aux réglementations nationales et internationales, et en particulier à ne pas les utiliser pour afficher, envoyer ou transmettre tout contenu :

- à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ;
- qui encourage à la commission de crimes et délits ;
- qui incite à la consommation de substances interdites ;
- qui provoque ou puisse provoquer la discrimination, la haine, la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation ;
- qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ou de nature à heurter la sensibilité de certaines personnes ;
- qui induise en erreur en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes ;
- qui porte atteinte aux droits de tiers comme, sans que cette liste ne soit limitative, à tout secret de fabrication, secret professionnel, information confidentielle, marque, brevet et d'une manière générale tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé ;
- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

L'Utilisateur s'engage à inclure dans tous ses SMS un numéro de téléphone d'information.

L'Utilisateur s'engage à effacer de ses bases de données toute personne refusant de recevoir des SMS s'il en fait la demande.

L'Utilisateur s'engage à prendre régulièrement connaissance des Conditions d'utilisation du service et les respecter, ne pas harceler de quelque manière que ce soit, un ou plusieurs autres Utilisateurs ; et ne pas entraver ni perturber le fonctionnement du Service. L'Utilisateur accepte sans conditions les présentes conditions générales de service.

6. OBLIGATIONS DE *ComTech*

ComTech s'engage à :

- respecter les obligations légales propres au secret des correspondances émises par voie de télécommunication et dont la violation est sanctionnée par les dispositions des articles L.226-15 et 432-9 du Code Pénal, sous réserve notamment des dispositions de la loi n° 91-646 du 10 juillet 1991 ;
- prendre toutes les dispositions pour assurer la sécurité et la confidentialité du paiement en ligne ;
- assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des SMS communiqués par l'Utilisateur, y compris les données personnelles.

7. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait du Service. L'utilisateur utilise le Service sous son entière et exclusive responsabilité. Il reconnaît par ailleurs que sa responsabilité peut être engagée, notamment en cas d'usurpation d'identité ou de non respect des dispositions de l'article 5 des présentes.

8. CONDITIONS FINANCIERES

Les tarifs des SMS sont présentés par devis. Le paiement peut s'effectuer:

- En ligne, par carte bleue nationale ou carte bancaire des réseaux Visa et Eurocard/Mastercard. Lors du paiement par l'utilisateur, la transmission de ses coordonnées bancaires se fait de façon sécurisée.
- Par chèque
- Par virement bancaire

Pour la « Formule Pro » l'abonnement est de **29,99 €TTC** mensuel et se fait par prélèvement automatique.

L'abonnement est d'un an, et reconduit tacitement et assorti d'une période de révocabilité anticipée du contrat de trois mois.

La procédure de résiliation, dans les cas prévus par la loi est le courrier avec accusé de réception à l'adresse suivante :

ComTech 23 Impasse Antoine Vitez cité Dillon, 97200 Fort de France.

9. GARANTIE

L'utilisateur s'engage à garantir **ComTech** contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte qui serait déposée contre elle, par un tiers, du fait de l'utilisation par l'utilisateur, ou sous le contrôle de son identifiant, du Service dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux présentes Conditions d'utilisation du service. Cette garantie couvre toute somme que **ComTech** serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés, dans une limite raisonnable.

Compte tenu des caractéristiques et des limites du réseau de télécommunication, **ComTech** décline toute responsabilité quant aux conséquences de non réception des SMS liées aux problèmes réseaux des différents opérateurs. (De ce fait **ComTech** encourage fortement l'utilisateur à tester le système sur au moins un N° de mobile avant tout envoi de masse)